

# I JUST LOVE BREAKFAST

## SALES CONDITIONS & PRIVACY

### ARTIKEL 1 / DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“IJLB : Natalie Vanderick, (‘I Just Love Breakfast’) - Maarschalk Gerardstraat 22 – 2000 Antwerpen - BTW BE0563.683.529;

“Opdrachtgever”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IJLB in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan, bij IJLB een bestelling plaatst;

“Overeenkomst”: iedere contractuele relatie tussen IJLB en een Opdrachtgever, overeenkomstig artikel 2 van de Algemene Voorwaarden;

“Voorwerp”: het (de) goed(eren) en/of de dienst(en) die het voorwerp uitmaken van een Overeenkomst.

**1.2** — Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van IJLB aan en Overeenkomsten met Opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door de Opdrachtgever zal zonder gevolg blijven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van IJLB.

**1.3** — Een afwijking op deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit duidelijk vermeld staat in de offerte of indien dit op een andere wijze schriftelijk wordt overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

### ARTIKEL 2 / OVEREENKOMST

**2.1** — Iedere offerte/prijslijst van IJLB blijft geldig vanaf de uitgifte-datum ervan tot de hierop vermelde vervaldatum, tenzij anders overeengekomen. Bestellingen die door IJLB aanvaard worden, worden omschreven in een vrijblijvende offerte of zijn gebaseerd op de prijslijst van IJLB. Offertes/bestellingen zijn persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van IJLB aan derden ter inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud ervan beroepen.

**2.2** — Offertes/prijslijsten van IJLB zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Bestellingen zonder voorafgaande offerte/prijslijst binden IJLB evenmin tenzij een Overeenkomst tot stand gekomen is.

**2.3** — IJLB behoudt zich het recht, ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst/bestelling, vooruitbetalingen en/of betalingswaarborgen van de Opdrachtgever te eisen. Bij weigering behoudt IJLB zich het recht de Overeenkomst/bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

**2.4** — IJLB is gerechtigd de overeengekomen prijzen te herzien in geval onvoorziene omstandigheden, ontstaan buiten haar wil.

**2.5** — De aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte binnen de geldigheidstermijn ervan brengt de Overeenkomst tot stand. Het doorzenden van een bestelbon door de Opdrachtgever aan IJLB per e-mail, fax of per gewone post wordt gelijkgesteld aan de aanvaarding van een offerte. Indien gewenst kunnen IJLB en de Opdrachtgever deze Overeenkomst in een afzonderlijk geschrift vastleggen.

**2.6** — De in de offerte/op de prijslijst opgenomen leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. Overschrijding van de leveringstermijn zal in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling of tot schadevergoeding, van welke aard ook.

**2.7** — IJLB zal haar verbintenissen ingevolge de Overeenkomst/bestelling uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in haar sector. Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de Overeenkomst/bestelling heeft IJLB het recht bepaalde prestaties te laten uitvoeren door derden.

**2.8** — IJLB is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar het verkoopadres van de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

### ARTIKEL 3 / PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

**3.1** — De facturen van IJLB zijn betaalbaar binnen de veertien dagen na datum van de factuur. Eventuele klachten over de factuur of de werkzaamheden/diensten waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen 8 dagen na datum van de desbetreffende factuur schriftelijk aan IJLB kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht de juistheid en verschuldigheid van de factuur te erkennen. Eigen interventies/aanpassingen van de Opdrachtgever aan het Voorwerp heffen elke grond tot klacht op.

**3.2** — In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldag. Bovendien zal na schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 100 EUR.

**3.3** — Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt IJLB zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

**3.4** — De prijzen die van toepassing zijn op het Voorwerp, zijn deze van de laatste door IJLB meegedeelde prijslijst en/of offerte. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden verhoogd ingeval van (i) een aantoonbare stijging van de (grondstof)prijzen met meer dan 10%; of (ii) een verhoging van de overheidsheffingen op de bestelde producten. De nieuwe prijsstructuur zal tenminste één maand voor de inwerking-treding schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever ter kennis worden gebracht. Indien de Opdrachtgever de nieuwe prijsstructuur niet aanvaardt, heeft hij/zij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde aan de Overeenkomst te stellen. Indien IJLB deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerking-treding van de nieuwe prijsstructuur, wordt de Opdrachtgever geacht met de nieuwe prijsstructuur in te stemmen.

### ARTIKEL 4 / LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

**4.1** — IJLB verbindt zich ertoe het Voorwerp aan de Opdrachtgever te leveren zoals opgenomen in de Overeenkomst/bestelling. Leveringskosten zullen aangerekend worden zoals opgenomen in de offerte/prijslijst.

**4.2** — De Opdrachtgever is verplicht de nodige ruimte te voorzien zodat het Voorwerp kan worden geleverd. IJLB levert het Voorwerp tot in het gebouw van de Opdrachtgever in een ruimte op de gelijkvloerse verdieping. Op het moment van de levering dient de Opdrachtgever

de leveringsbon af te tekenen voor ontvangst. Eventuele zichtbare gebreken dienen op de leveringsbon te worden vermeld of uiterlijk binnen een termijn van drie (3) werkdagen schriftelijk aan IJLB te worden gemeld, waarbij de Opdrachtgever de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Het gebruik / de verkoop van het geleverde voorwerp door de Opdrachtgever impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

**4.3** — IJLB behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van het geleverde Voorwerp rechtvaardigen.

**4.4** — Pallets en andere hulpmiddelen bij het transport die niet bestemd zijn voor éénmalig gebruik blijven in elk geval eigendom van IJLB. De Opdrachtgever is verplicht deze op het eerste verzoek van IJLB en op eigen kosten terug te bezorgen. De Opdrachtgever mag deze pallets en andere hulpmiddelen niet aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor zij zijn bestemd. Indien IJLB de pallets en andere hulpmiddelen beschadigd terugkrijgt, is de Opdrachtgever hiervoor aansprakelijk en dient hij/zij IJLB hiervoor integraal schadeloos te stellen.

**4.5** — In geval van vertraging of gebreken in de levering van het bestelde Voorwerp kan de Opdrachtgever zich niet op kosten van IJLB elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de Overeenkomst tussen IJLB en de Opdrachtgever.

**4.6** — De Opdrachtgever is verplicht om het bestelde Voorwerp op de vooropgestelde leveringsdata (of enige andere datum die door IJLB aan de Opdrachtgever werd medegedeeld) in ontvangst te nemen. Indien het Voorwerp op het moment van de levering niet door de Opdrachtgever in ontvangst worden genomen, is IJLB gerechtigd om de desbetreffende goederen na een opslagtermijn van twee (2) dagen door te verkopen. In dergelijk geval dient de Opdrachtgever IJLB schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die IJLB wegens het verzuim van de Opdrachtgever heeft dienen te maken en eventuele andere schade die IJLB heeft geleden.

**4.7** — De door IJLB meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering zelf heeft de Opdrachtgever echter het recht om de koop per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden voor voorwaarde dat IJLB nog steeds niet geleverd heeft binnen een periode van één (1) maand nadat IJLB hiertoe door de Opdrachtgever per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Opdrachtgever verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijks verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

### ARTIKEL 5 / EIGENDOMSVOORBEHOUD

**5.1** — De eigendom van het Voorwerp zal pas worden overgedragen op de Opdrachtgever na de volledige voldoening door de Opdrachtgever van al hetgeen als tegenprestatie van het door IJLB geleverde of te leveren Voorwerp aan IJLB verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte Voorwerp integraal worden gedragen door de Opdrachtgever vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem/haar werd geleverd.

**5.2** — De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om IJLB onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op het verkochte Voorwerp zou zijn gelegd.

**5.3** — De Opdrachtgever draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Voorwerp en dient dit in perfecte staat op een daartoe geschikte en reine plaats op te slaan en te bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten die gangbaar zijn in de sector. De Opdrachtgever dient het Voorwerp tot op het moment van de eigenlijke eigendomsverdracht bovendien te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van doch niet uitsluitend bederf of enige andere vorm van verval, brand, waterschade en diefstal) en de desbetreffende verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage aan IJLB voor te leggen.

### ARTIKEL 6 / INTELLECTUELE EIGENDOM

**6.1** — Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op de door IJLB vervaardigde Voorwerp behoren toe aan IJLB. Bij schending kan een vergoeding door IJLB bedongen worden.

**6.2** — Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere waaronder begrepen al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

**6.3** — Het door IJLB vervaardigde Voorwerp mag zonder uitdrukkelijke toestemming van IJLB niet worden nagemaakt of gereproduceerd, noch doorverkocht onder een ander label dan dat van IJLB.

### ARTIKEL 7 / VERTROUWELIJKHEID / PERSOONSGEGEVENS

**7.1** — IJLB zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tenslotte voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een Overeenkomst verstrekt is aan IJLB.

**7.2** — De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de technische, commerciële of andersoortige informatie die hem wordt verstrekt door IJLB niet te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, schriftelijk of mondeling, buiten het kader van de Overeenkomst gedurende de duurtijd ervan.

**7.3** — De Opdrachtgever zal IJLB vergoeden voor elk verlies of elke schade die IJLB zou kunnen oplopen ten gevolge van de niet-naleving door de Opdrachtgever van de verbintenissen in dit artikel 7.

**7.4** — De vertrouwelijkheidverbintenis van de Opdrachtgever blijft voortbestaan voor een periode van drie jaar na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

**7.5** — IJLB zal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever verzamelen. De persoonsgegevens van de Opdrachtgever die verzameld worden zijn de naam, de taalkeuze, het e-mailadres, het Gsm-nummer. De Opdrachtgever geeft hierbij zijn/haar ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze bepaling. De door de Opdrachtgever meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd). IJLB treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: klantenadministratie, verwerking,

opvolging van de gemaakte bestellingen en direct marketing van IJLB (met inbegrip van het versturen van een nieuwsbrief). De kredietkaartgegevens van de Opdrachtgever worden nooit aan derden overgemaakt. Elke Opdrachtgever heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van IJLB. Hiertoe zal de Opdrachtgever zich, mits bewijs van identiteit, richten tot IJLB. Elke klant/opdrachtgever kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden door IJLB hiervan schriftelijk in kennis te stellen via een gedateerd en ondertekend verzoek gericht aan IJLB op het hierboven vermelde adres. IJLB neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de Opdrachtgever meegedeelde gegevens te waarborgen. De klant erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de Opdrachtgever zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op IJLB kan verhaald worden.

### ARTIKEL 8 / BEËINDIGING

**8.1** — IJLB kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, in volgende gevallen:

de Opdrachtgever houdt zich niet / onvolledig aan de met IJLB gesloten Overeenkomst, met inbegrip van onderhavige Algemene Voorwaarden ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 20 kalenderdagen vooropgesteld wordt om zich in regel te stellen; ten aanzien van de Opdrachtgever wordt het faillissement aangevraagd of uitgesproken, de Opdrachtgever heeft een gerechtelijk akkoord aangevraagd en/of de Opdrachtgever is het vrij beheer over zijn vermogen verloren;

de Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden en/of plaatst intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud op de door IJLB ontwikkelde/onderhouden website, of heeft de intentie hiertoe;

de Opdrachtgever reageert niet op correspondentie van IJLB.

**8.2** — In geval van ontbinding behoudt IJLB zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die IJLB heeft geleden en worden alle vorderingen van IJLB op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### ARTIKEL 9 / AANSPRAKELIJKHEID / GARANTIE

**9.1** — is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door IJLB werd afgesloten. Deze dekking bedraagt maximum [BEDRAG] per schadegeval, maar is beperkt tot [BEDRAG] per jaar voor alle mogelijke schadegevallen tezamen. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden.

Indien, om welke reden ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van IJLB jegens Opdrachtgever ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de door IJLB in verband met de betreffende Overeenkomst/bestelling in rekening gebrachte factuur/facturen. De Opdrachtgever dient IJLB hiertoe schriftelijk in gebreke te stellen uiterlijk binnen de 2 maand volgend op de beëindiging van de Overeenkomst/bestelling.

**9.2** — Indien het geleverde product niet aan de vereisten voldoet, dan dient de Opdrachtgever IJLB hiervan in kennis te stellen, via aangetekend schrijven binnen een termijn van dertig (30) dagen na de levering.

**9.3** — Huidige garantieclausule doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die aan de Opdrachtgever-consument worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen, en huidige garantieclausule laat die rechten onverlet.

**9.4** — IJLB is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product maar ook door een fout of nalatigheid van de Opdrachtgever of van een persoon voor wie de Opdrachtgever verantwoordelijk is.

**9.5** — Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is IJLB niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

**9.6** — IJLB kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De Opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder “overmacht” dient in dit artikel 9.5 begrepen te worden: iedere niet te voorziene, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van IJLB om plaatsvindt, die optreedt na de inwerking-treding van de Overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van IJLB onder de Overeenkomst verhindert.

**9.7** — IJLB is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit relaties van IJLB met derden, of het verbreken ervan, voor zover IJLB bij uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van deze derden. Dit ongeacht of deze schade ontstaat en/of kenbaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 10 / RECONVERSIE

**10.1** — Indien enige verbintenis in deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

### ARTIKEL 11 / TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

**11.1** — De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**11.2** — Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van de Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen. IJLB heeft echter eveneens het recht om te dagvaarden voor de rechtbank die bevoegd zou zijn volgens het gemeen recht.